

SAMSIK, ANIMÉ PAR LA PASSION DES FEMMES ET DES HOMMES À SATISFAIRE LEURS CLIENTS AU QUOTIDIEN

CHIFFRES CLÉS DE SAMSIK

83 000 salariés
22 500 clients
2,1 milliards d'€ de chiffre d'affaires



LA RÉUSSITE D'UN GROUPE

La stratégie de Samsic est de proposer deux offres sous Samsic Facility et Samsic RH. En apportant de la performance à la maîtrise de votre environnement de travail et à la gestion de vos ressources humaines, Samsic vous permet de vous concentrer sur votre cœur de métier.

 SAMSIK FACILITY	LA PERFORMANCE DURABLE	 SAMSIK RH	LA VALORISATION DES RESSOURCES
67 500 salariés France, Belgique, Luxembourg, Suisse, Espagne, Portugal, Royaume-Uni, Serbie, Allemagne, Roumanie, Pologne, Slovaquie, Slovénie, Croatie, Monténégro, Bosnie-Herzégovine, Italie, Hongrie, Autriche, République Tchèque, Qatar 1,58 milliard d'€ de chiffre d'affaires.		15 500 salariés France, Suisse, Belgique, Allemagne, Espagne, Slovénie 520 millions d'€ de chiffre d'affaires.	
PROPRETÉ, SÉCURITÉ, ACCUEIL, FLEX SERVICES, ENVIRONNEMENT, ESPACES VERTS, MÉTIERS TECHNIQUES, FACILITY MANAGEMENT.		SOURCING, RECRUTEMENT, MOBILITÉ, COACHING, FORMATION, TRAVAIL TEMPORAIRE, CONSEIL RH.	

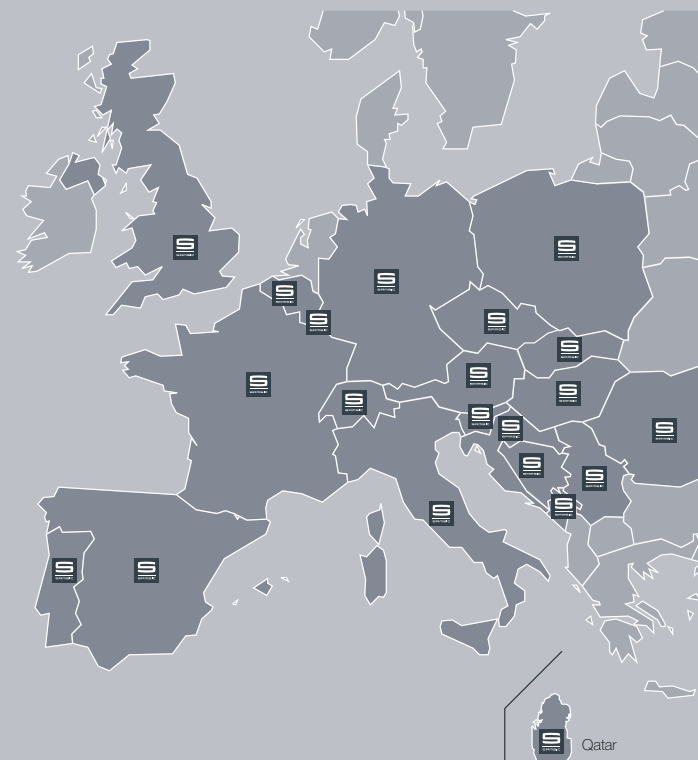
NOTRE VALEUR AJOUTÉE

Deux offres adaptées à la gestion de l'environnement de travail et à la valorisation des ressources humaines et des process,
Une large gamme de services adaptée à chaque client,
La recherche et la mise à disposition de moyens technologiques les plus récents,
La recherche constante de nouvelles solutions techniques et organisationnelles,
Une véritable politique de ressources humaines : parité hommes/femmes, intégration et maintien en emploi des personnes en situation de handicap, formation et apprentissage, création d'une entreprise adaptée,
Des prestations certifiées : ISO 9001 version 2008, ISO 14001 version 2004, CEFRI et MASE,
Une démarche RSE basée sur l'ISO 26000,
Un maillage à l'international appuyé par une forte réactivité locale.

UNE PRÉSENCE À L'INTERNATIONAL ALLIANT HARMONIE ET PROXIMITÉ

Samsic vous accompagne dans votre stratégie d'internationalisation en vous proposant un modèle de service harmonisé dans tous les pays et la proximité nécessaire à l'accomplissement des prestations locales.

France, Belgique, Luxembourg, Suisse, Espagne, Portugal, Serbie, Royaume-Uni, Allemagne, Hongrie, Autriche, Roumanie, Pologne, Slovaquie, Slovénie, Croatie, Monténégro, Bosnie-Herzégovine, Italie, République Tchèque, Qatar



samsic.com

6 rue de Châtillon
La Rigourdière - CS57745
35577 CESSION-SÉVIGNÉ Cedex
Tél. : 02 99 86 92 90
samsic.siege@samsic.fr



ÉDITO

Toute notre expertise à votre disposition

Depuis 1986, Samsic se développe uniquement grâce aux compétences des femmes et des hommes qui la composent.

C'est pourquoi notre entreprise est orientée vers des valeurs humaines et professionnelles auxquelles nous sommes très attachés.

Notre métier consiste à proposer deux offres distinctes sous Samsic Facility et Samsic RH, deux cibles différentes comme les occupants et leur environnement de travail, rassemblés dans le monde de l'entreprise.

Constamment à la recherche d'améliorations, nous mettons tout en œuvre pour satisfaire les besoins de nos clients et leur garantir la prestation la mieux adaptée.

Christian Roulleau,
Président Directeur Général



LE SERVICE
A UN NOM

SAMCIC ET LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Conscient de ses responsabilités sociétales envers les générations actuelles et futures, Samsic s'est engagée depuis plusieurs années dans une démarche de développement durable.



En signant en 2005 le « Global Compact », instauré par l'ONU, l'entreprise respecte un ensemble des valeurs fondamentales dans les domaines des droits de l'Homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.



Depuis 2010, Samsic s'est en outre investie dans une démarche RSE basée sur l'ISO 26000.

UNE POLITIQUE RSE* INTÉGRÉE

La stratégie RSE du groupe repose sur 4 axes et 12 engagements :

OFFRIR UN SERVICE RESPONSABLE ET INNOVANT

- Garantir l'écoute client, l'expertise et rechercher l'innovation
- Évaluer nos performances avec transparence
- Bâtir un partenariat durable avec notre chaîne de valeurs

VALORISER NOS RESSOURCES ET CULTIVER NOS TALENTS

- Promouvoir la diversité et l'égalité des chances
- Former et cultiver nos talents
- Préserver la santé et la sécurité de nos salariés
- Développer la cohésion et le bien-être au travail

PARTICIPER À LA PRÉSERVATION DE NOTRE ENVIRONNEMENT

- Développer l'utilisation de produits et process respectueux de l'environnement
- Maîtriser notre consommation énergétique et recycler nos déchets
- Réduire notre empreinte carbone

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT D'UNE SOCIÉTÉ SOLIDAIRE ET DURABLE

- Agir pour la solidarité
- Participer au développement économique et culturel local

*RSE = Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

NOS VALEURS, L'ADN FONDAMENTAL DE NOTRE RÉUSSITE COLLECTIVE

Un ensemble de valeurs guide Samsic dans son activité
Exigence et rigueur, professionnalisme et écoute, ouverture et intégrité, qualité et sens du devoir. En portant haut ces valeurs tout au long de sa croissance, Samsic bénéficie d'une grande reconnaissance du monde de l'entreprise.

EXIGENCE

Samsic est attaché à réaliser une offre de services qui se veut irréprochable. Ses certifications en sont la garantie.



EMPLOI ET HANDICAP

Dès sa création, Samsic a instauré une politique sociale qui intègre et maintient en emploi les personnes en situation de handicap. Cet engagement a été renforcé à travers des conventions signées avec l'AGEFIPH. Dans cette continuité, Samsic a créé Sam'Aide, une entreprise adaptée et agréée par l'état. Elle propose des prestations de magasinage, de préparation de commandes, de façonnage et de conditionnement. Grâce à l'ensemble de ces actions, l'engagement de Samsic s'inscrit au delà du strict respect de l'obligation légale (6%).



ÉCOUTE DES BESOINS

Toute prestation fait l'objet d'un diagnostic préalable et d'un suivi personnalisé du client. De nombreux dispositifs sont mis en place afin de favoriser la communication entre le client et le prestataire de services.

RESPECT

- Des clients : tout est mis en œuvre pour répondre à leurs souhaits et parvenir à l'objectif de rationalisation des coûts et de simplification.
- Des salariés : à travers une politique RH active, qui aide les salariés à construire leurs parcours professionnels.
- De l'environnement : grâce à une tradition d'économie des ressources et d'utilisation de produits respectant l'environnement.

NOS ENGAGEMENTS, TRAIT D'UNION ENTRE OUVERTURE ET DYNAMISME

ANCRAGE TERRITORIAL : LA BRETAGNE

Samsic est partenaire de Marque Bretagne. Le développement et la mise en avant de la région au-delà des frontières incarnent des valeurs comme l'engagement, le sens du collectif, l'ouverture et l'imagination.



SAMCIC VALORISE L'ART

Depuis 2001, à travers l'association Entrepreneurs Mécènes, Samsic favorise l'accès à la culture en soutenant des artistes sélectionnés pour l'exposition annuelle. Galerie à visiter : www.samsic.com.



SAMCIC SOUTIEN LA RECHERCHE

Partageant des engagements communs avec d'autres entreprises comme l'ancrage territorial et la traçabilité des dotations, Samsic s'est engagé à soutenir la recherche médicale et ses équipes d'excellence.



SAMCIC SPONSORISE LE SPORT COLLECTIF

Depuis 2004, Samsic est le sponsor principal des « Rouge et Noir ». Il est, à ce titre, le plus ancien partenaire de la Ligue 1. Ce partenariat incarne des valeurs chères au groupe : solidarité et sens du collectif.



LA PERFORMANCE DURABLE



UNE OFFRE GLOBALE INTÉGRÉE ET PERFORMANTE

LA VALORISATION DES RESSOURCES



LA GESTION DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

PROPRETÉ
- Entretien surfaces
- Vitrierie
- Remise en état
- Travaux occasionnels
- Mise à blanc et mise à gris
- Bio-nettoyage, désinfection
- Dégraissage...

FLEX SERVICES
- Factotum & petite maintenance
- Courrier & reprographie
- Déménagement & Logistique
- Gestion de flottes
- Distribution automatique
- Déneigement

SÉCURITÉ
- Surveillance & Télésurveillance
- Prévention incendie
- Événementiel
- Sécurité

ACCUEIL
- Réception & standard
- Événementiel
- Support administratif
- Conciergerie

MÉTIERS TECHNIQUES
- Maintenance multitechnique
- Génie climatique (CVC)
- Génie électrique (courant fort et faible)
- Plomberie / Second œuvre
- Travaux tous corps d'état
- Gestion des énergies

ENVIRONNEMENT
- Gestion des déchets
- Hygiène de l'air & 3D
- Solutions après sinistres

ESPACES VERTS
- Entretien d'espaces verts
- Décoration florale
- Arrosage
- Aménagement extérieur
- Végétalisation d'espaces
- Location et gestion de plantes

FACILITY MANAGEMENT
- Intégration partielle ou globale
- Gestion déléguée
- Pilotage et reporting
- Conseil
- Gestion des projets



LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DES PROCESS

SOURCING
- Diffusion d'annonces
- Recherche CV/thèques & réseaux sociaux
- Gestion des candidatures
- Entretien de pré-sélection

RECRUTEMENT
- Recherche de candidats
- Sélection & qualification
- Evaluation personnalisée
- Suivi & intégration

MOBILITÉ
- Bilan évaluation/orientation
- Bilan de compétences
- Outplacement individuel/collectif

COACHING
Accompagnement sur-mesure d'un salarié en situation de perfectionnement

FORMATION
Délivrer des formations techniques, métiers & managériales

TRAVAIL TEMPORAIRE
Proposer des missions de travail temporaire & de placement en CDD/CDI

CONSEIL RH
- Expertise & accompagnement
- Evolution de l'organisation
- Pilotage des activités
- Management de transition