

Communiqué de presse
du 20 octobre 2008

Le Groupe Samsic assiste les Personnes Handicapées ou à Mobilité Réduite à l'Aéroport Lyon-Saint Exupéry

Depuis le 26 juillet 2008, les Personnes Handicapées ou à Mobilité Réduite (PHMR) sont assistées par le Groupe Samsic à l'Aéroport Lyon-Saint Exupéry.

Présent depuis 2001 à l'Aéroport Lyon-Saint Exupéry, le Groupe Samsic exerce différentes prestations comme la propreté (Fret, boutique et commerces), la gestion des chariots à bagages, la manutention des bagages en soute, et le port individuel de bagages.

Fort de la qualité de service offert, le Groupe Samsic a remporté en juillet dernier l'appel d'offres lancé par la société Aéroports de Lyon afin d'assurer l'assistance aux personnes handicapées ou à mobilité réduite (PHMR).

La prise en charge des PHMR mobilise une équipe de plusieurs dizaines d'Agents Samsic présents de jour comme de nuit pour répondre à la demande des passagers. Les Agents Samsic parlent plusieurs langues afin d'optimiser la relation avec le voyageur. Issus du milieu aéroportuaire ou des services à la personne, ils ont suivi des formations spécifiques (connaissance du handicap, manipulations PHMR, technique de guide pour les déficients visuels, arrimage des fauteuils, sécurité en piste, sûreté) pour assurer une prestation de qualité. Des investissements matériels (minibus, Help, fauteuils roulants standard et spécifiques, ...) ont également été nécessaires.

Depuis le lancement de la prestation PHMR à Lyon-Saint Exupéry, plus de 5.000 prestations ont été effectuées avec une moyenne de 100 par jour.

Retrouvez tout les informations sur le site de l'aéroport Lyon-Saint Exupéry www.lyon.aeroport.fr rubrique **Personnes à Mobilité Réduite**.

En savoir plus sur **L'Aéroport Lyon-Saint Exupéry**

En 2007, l'Aéroport Lyon-Saint Exupéry a accueilli plus de 7 320 000 passagers soit + 8,4 % par rapport à 2006. Accompagnant cette croissance de trafic la plus importante en France, Lyon-Saint Exupéry propose des services toujours plus performants. Elu meilleur aéroport européen -Best Airport Award 2008- par l'ACI Europe (Airport Council International), Lyon-Saint Exupéry souhaite être l'aéroport facile pour tous.

En savoir plus sur **le Groupe Samsic (www.samsic.com)**

Présentation

Créé en 1986, le Groupe Samsic propose une offre globale de métiers multiservices avec *Samsic Propreté*, *Samsic Environnement*, *Samsic Emploi*, *Samsic Sécurité* et multitechniques avec

Samsic Métiers Techniques. Aussi, *Samsic Métiers Associés* est l'alliance des compétences de tous les métiers dont le rôle est l'ingénierie, l'optimisation et la mise en œuvre des prestations de services dans tous types d'ensembles immobiliers. Présent en Europe (Belgique, Luxembourg, Suisse, Espagne, Portugal, Royaume-Uni), le Groupe Samsic compte 54.000 salariés qui, chaque jour, mettent tout en œuvre pour satisfaire ses 20.000 clients issus de tous secteurs d'activités pour un chiffre d'affaires de 1,3 milliard d'euros.

Projets d'entreprise

Au-delà des ses performances économiques, le Groupe Samsic s'engage chaque jour dans une politique de Développement Durable en menant des projets d'entreprise à caractère social et environnemental.

- L'intégration et le maintien dans l'emploi de personnes en situation de handicap est une priorité pour Samsic en étant le 1^{er} employeur de sa catégorie professionnelle.
- La lutte contre la discrimination fait l'objet d'un engagement soumis à l'ONU.

Dans le soucis permanent de veiller à la protection des salariés, l'objectif est d'atteindre un taux d'utilisation de produits de nettoyage biodégradables Ecolabel égal à 30%.

- L'organisation de campagnes de sensibilisation au respect de l'environnement mobilise les collaborateurs Samsic comme ceux de nos clients. La prestation de tri sélectif et la valorisation des déchets collectés sur site ne font que contribuer aux engagements du groupe...
- Le Groupe Samsic a choisi de s'engager aux côtés de l'ONU en signant le Global Compact en 2005 puis en devenant Partenaire de cette institution en 2007.

CONTACTS

Aéroport Lyon-Saint Exupéry

Isabelle Rousset

Tél. : 04 72 22 72 08

Fax : 04.72.22.58.29

Mail : isabelle.rousset@lyon.aeroport.fr

Groupe Samsic

Nicolas Ruel

Tél. : 02.99.86.92.90

Mail : nicolas.ruel@samsic.fr