

Rôle incontournable de l'ultrapropreté

Le développement des besoins des industries dans le domaine de la contamination et l'apparition des nouvelles technologies en ultrapropreté nécessitent des compétences spécifiques afin de respecter les contraintes de plus en plus importantes en terme de qualité, de fiabilité et d'exigence clients.



CONFIER L'ULTRAPROPRETÉ DE VOTRE ENVIRONNEMENT DE PRODUCTION À DES SPÉCIALISTES, C'EST :

- Concentrer votre énergie sur votre cœur de métier,
- Valoriser votre image de marque par une ultrapropreté irréprochable,
- Protéger le produit et son process,
- Pérenniser l'environnement de votre outil de production tout en maîtrisant les coûts,
- Analyser de façon préventive les vecteurs de contamination potentielle,
- Réaliser des audits,
- Répondre aux recommandations de la norme ISO 14644,
- Bénéficier d'un savoir-faire actualisé via la veille technologique et du management QHSE Samsic Propreté (ISO 9001 v.2000) mis en œuvre au sein de votre site,
- Respecter vos objectifs en terme qualitatif et quantitatif sur les différents indicateurs,
- Professionnaliser le métier par un recrutement spécifique et une formation initiale et continue aboutissant à une formation qualifiante,
- S'entourer d'un partenaire engagé dans une politique de Développement Durable (partenaire Global Compact, SD21000, ISO 14001).

DÉPARTEMENT ULTRAPROPRETÉ

PRISE EN COMPTE DE VOS BESOINS



ANALYSE

- Production,
- Équipement,
- Environnement,
- Qualité,
- Sécurité.

RÉPONSES

- Organisation technique adaptée,
- Compétences adaptées,
- Plan de contrôle,
- Optimisation des coûts,
- Plan de progrès.

- Méthodes
- Matériels
- Produits

OFFRE PERSONNALISÉE

DES SPÉCIALISTES À VOTRE ÉCOUTE

FORMALISER LE SAVOIR-FAIRE

- Formation,
- Système documentaire.

ÉVALUER LES PRATIQUES DE FAÇON CONTINUE

- Contrôles visuels,
- Contrôles particulières,
- Audits,
- Satisfaction,
- Suivi des indicateurs.

INNOVER ET ACTUALISER

- Veille technologique,
- Veille réglementaire,
- Veille normative,
- Veille pédagogique.

UNE ORGANISATION À VOTRE SERVICE

Département Ultrapropreté

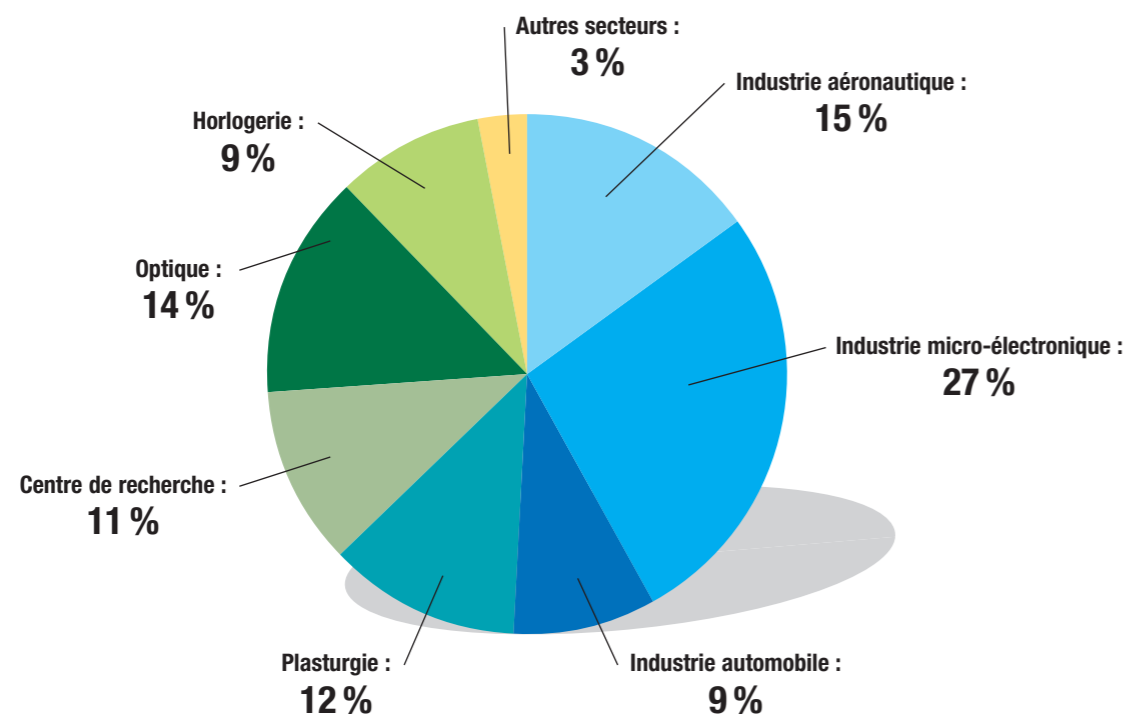
Établissement Samsic Propreté

CLIENT

Ils interviennent comme « support ». Ils s'assurent de la conformité dans la réalisation des prestations et veillent à la satisfaction client.

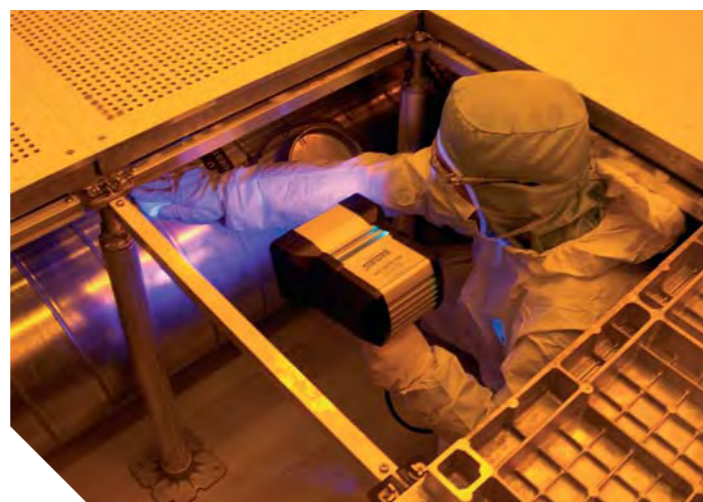
Ils interviennent au quotidien dans vos locaux, assurent nos prestations et prennent en compte vos attentes et vos besoins.

SECTEURS D'ACTIVITÉ



SAVOIR-FAIRE

- Maintien en propreté quotidien et espacé selon protocole validé en zones ISO 5 à ISO 9,
- Mise à gris,
- Mise à blanc,
- Changement de format,
- Audit et expertise,
- Approvisionnement et gestion des consommables,
- Décontamination de faux-planchers,
- Synergie avec d'autres compétences du groupe :
 - Hygiène de l'air,
 - Décontamination,
 - Gestion des déchets.



PLAN DE PROGRÈS

Le plan de progrès consiste à proposer des axes d'amélioration sur différents thèmes comme la productivité, les innovations technologiques, la qualité, la sécurité et l'environnement dans le but de :

- Améliorer la prestation tant sur le plan qualitatif que quantitatif,
- Optimiser l'organisation technique adaptée à l'évolution des besoins implicites et explicites des clients,
- Former et sensibiliser les collaborateurs à une dynamique de compétences,
- S'inscrire dans une politique de Développement Durable.

ORGANISATION DES MOYENS HUMAINS SUR SITE

1. Détermination de la mission d'intervention
2. Constitution des équipes intervenantes
 - Agent Qualifié Spécialisé sous formation technique continue,
 - Responsable de Site,
 - Animateur de Secteur.
3. Suivi permanent selon le plan de communication et de qualité validé



FORMATION ET PRATIQUE INITIALES ET CONTINUES

- Habillage,
- Déshabillage,
- Décontamination physique,
- Chronologie des interventions,
- Respect des méthodes,
- Enregistrement et contrôle des prestations.



MAÎTRISE DES PROCÉDÉS

SAMSIK PROPRETE CONÇOIT DES PROCÉDÉS AXÉS SUR :

- Ergonomie,
- Sécurité,
- Simplicité,
- Économie,
- Efficacité,
- Spécificité.

- Employer les produits adaptés :
 - conformité,
 - efficacité, essais, nocivité,
- Disposer de systèmes de dosage adaptés,
- Privilégier l'imprégnation à la pulvérisation pour diminuer les phénomènes d'aérosolisation et d'inhalation,
- Convenir des règles d'utilisation (dosage, alternance) conjointement avec le client en fonction des classifications,
- Sectoriser les consommables et matériels définis comme captifs.

PDA, la technologie informatique mobile au service de votre site

Dans un souci d'amélioration continue de notre prestation de service, nos Animateurs de Secteurs effectuent les Contrôles Qualité sous PDA (Personal Digital Assistant) permettant d'obtenir une efficacité et une rapidité optimales de l'information gérée en temps réel.

MOYENS TECHNIQUES ET MÉTHODOLOGIES

MATÉRIELS

Notre sélection de matériels et de produits est basée sur :

- Veille normative et technologique,
- Sécurité des biens et des personnes,
- Ergonomie,
- Respect de l'environnement.



Balai réservoir



Mallette de contrôle de propreté



Microfibre et tissu



Tissu éponge



Balai Shmop



Mallette support pédagogique (analyse du contaminant)



Aspirateur à filtre HEPA

MÉTHODOLOGIES

L'EVALUATION DES PROCÉDÉS ET RÉSULTATS



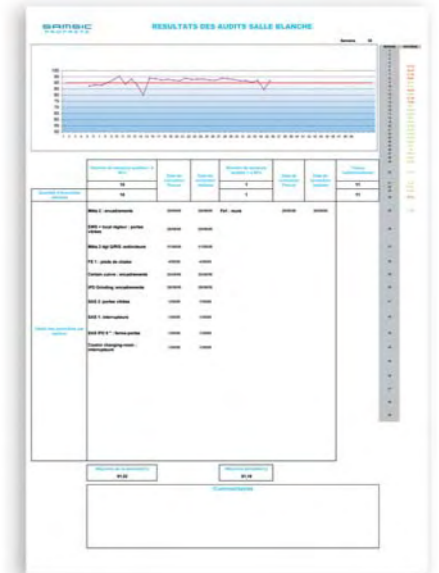
1. Autocontrôle



2. Contrôle visuel



3. Contrôle particulaire



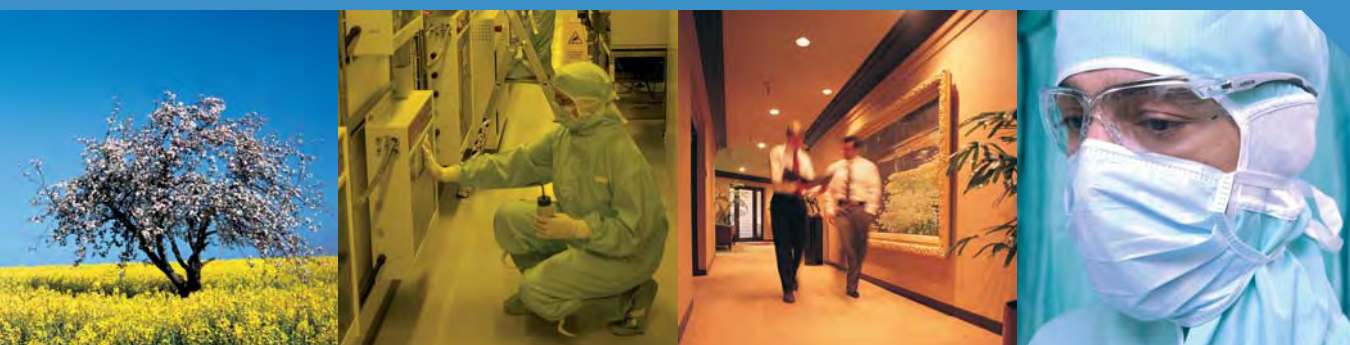
TRAÇABILITÉ : CLASSEUR SITE

SAMCIC PROPNETÉ GARDE LA TRACE ÉCRITE DES MOYENS HUMAINS, MATÉRIELS AINSI QUE DES ÉVALUATIONS ET ACTIONS MISES EN OUVRE DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT.

- Demandes / actions engagées,
- Fiches SAV et plans d'actions,
- Traçabilité quotidienne et périodique,
- Dossier technique (produits et matériels),
- Coursus de formation et évaluation des pratiques,
- Identification des compétences : qualification des acteurs pour une prestation ou une mission donnée,
- Évaluation et suivi (qualité finale, satisfaction, efficacité).



Ces enregistrements et données sont consultables sur site par le client et les Agents Samsic.



Parce que les exigences des industries à environnement et process ultrapropres sont spécifiques, Samsic Propreté vous propose :

- Des réponses pertinentes, conformes aux aspects réglementaires,
- Un système de management efficace,
- Des solutions économiques optimales,
- Une politique de Développement Durable.

SAMSI
PROPRETE
Département
Ultrapropreté

Tél. 02 99 86 92 90
www.samsic.com