



A la lecture des textes réglementaires actuellement produits, il nous semble qu'au premier chef des préoccupations des institutions sanitaires et médico-sociales, il faille placer la **sécurité et le bien-être du patient/résident au premier plan**.

Outre ces exigences législatives, il convient de prendre en compte les attentes légitimement exprimées par les patients/résidents et leurs proches, à savoir l'hygiène et la propreté des locaux et d'une façon plus générale la **qualité hôtelière**.

En effet, la notoriété de votre établissement, son niveau de fréquentation et sa pérennité sont conditionnés par cette image de marque.

Face à cette situation, Samsic Propreté, spécialiste du secteur Santé vous propose l'assistance de professionnels **pour favoriser le bien-être des patients dans un environnement sécurisé**.



## CONFIER L'HYGIÈNE ET LES SERVICES HÔTELIERS ET LOGISTIQUES À DES SPÉCIALISTES DU SECTEUR SANTÉ, C'EST :

- Concentrer vos efforts sur les pratiques médicales et soignantes, vocation première de votre activité,
- Définir vos objectifs en terme qualitatif et quantitatif,
- Valider l'organisation proposée qui intègre l'ensemble des contraintes fonctionnelles et organisationnelles de votre établissement,
- Bénéficier d'un savoir-faire actualisé via la veille technologique Samsic Propreté et du système de management Qualité Samsic Propreté élaboré et mis en œuvre dans votre établissement,
- S'appuyer sur l'assistance de professionnels pour les démarches relatives à notre métier (accréditation, référentiels qualité, relations avec les tutelles).
- S'entourer d'un partenaire engagé dans une politique de Développement Durable (partenaire Global Compact, SD21000, ISO 14001).

# DÉPARTEMENT SANTÉ

## 1 INGÉNIERIE DES BESOINS

- Analyser les exigences



- Périmètre d'intervention et zones de risque,
- Périodicité des opérations à effectuer,
- Qualification des Agents,
- Équipements techniques,
- Amplitude horaire,
- Procédures d'accès,
- Techniques d'évaluation.



## VOUS PROPOSER UNE OFFRE PERSONNALISÉE

- **Une organisation** technique prévisionnelle **efficace** (méthodes, matériels et produits),
- **Les compétences adaptées** (Agents, encadrement),
- **Les périmètres d'intervention** de chaque Agent,
- Une **estimation** économique **cohérente**.



## 2 FORMALISER LE SAVOIR-FAIRE ET LE FAIRE-SAVOIR

- Mutualisation du savoir,
- Formation.

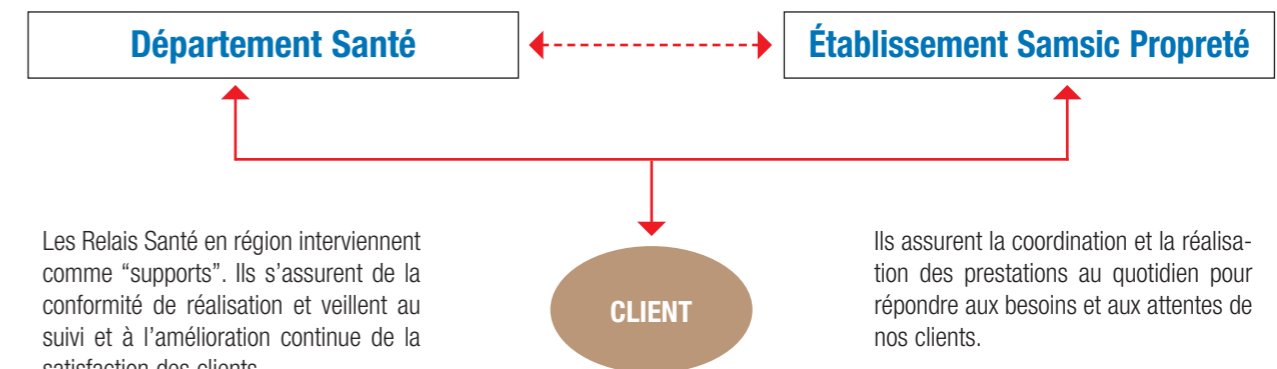
## 3 ÉVALUER LES PRATIQUES DE FAÇON CONTINUE

- Audits Méthodes,
- Évaluation finale, visuelle et bactériologique,
- Satisfaction.

## 4 INNOVER ET ACTUALISER LE SERVICE

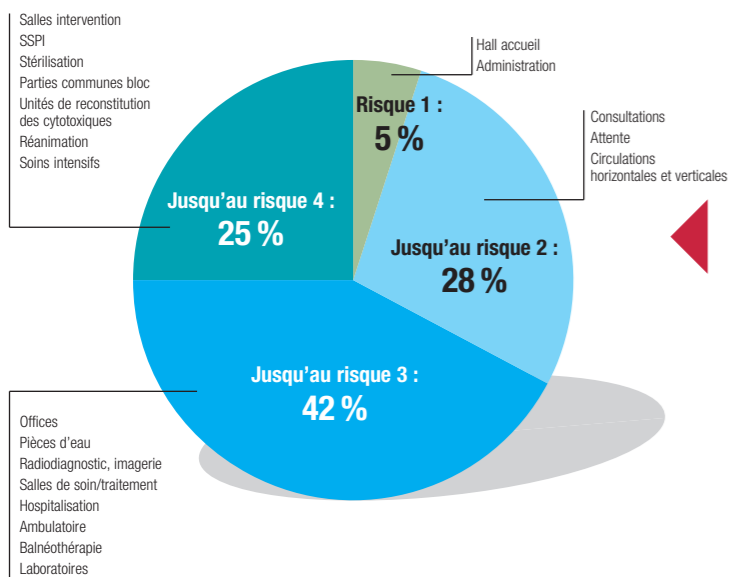
- Suivi réglementation, normalisation,
- Sélection des technologies adaptées.

## DES SPÉCIALISTES À VOTRE ÉCOUTE



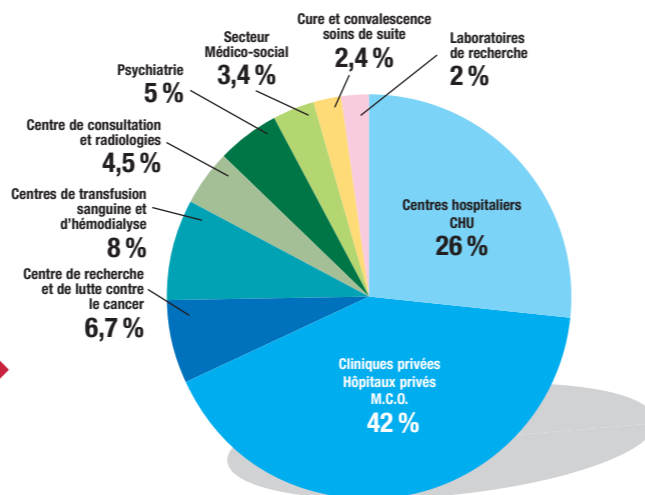
# SAVOIR-FAIRE

Vous accompagner selon vos politiques hôtelières et de maîtrise du risque infectieux.



Sont rattachées au Département Santé, les entités de nature privée, publique ou associative dont la vocation est :

- de dispenser des soins,
- de fournir un accueil médico-social,
- de pratiquer des analyses en relation avec la santé.



Créé en 1997, le département Santé réalise plus de 60% de ses prestations en zone de risque 3 et 4.

## UN CONCEPT DE SERVICES ÉVOLUTIF AXÉ SUR L'ALLIANCE DE COMPÉTENCES ET DÉVELOPPÉ CHEZ PLUS DE 100 CLIENTS

### Hygiène environnementale

- Bionettoyage : des parties communes au bloc opératoire,
- Hygiène de l'air...

### Services aux résidents/patients

- Accueil,
- Restauration,
- Gestion du linge...

### Services aux infrastructures

- Maintenance,
- Logistique...



# MAÎTRISE DES PROCÉDÉS

Tout produit de nettoyage et de désinfection est soumis à la politique de référencement de la Direction des Achats qui définit, chaque année, ses orientations comme par exemple la sélection de produits biodégradables respectant les Agents, l'outil de production et l'environnement.



## SAMSIK PROPRETÉ CONÇOIT DES PROCÉDÉS AXÉS SUR :

- Ergonomie,
- Sécurité,
- Simplicité,
- Économie.
- Efficacité,

- Employer les produits adaptés :
  - conformité (normes, SFHH),
  - efficacité essais, nocivité,
- Disposer de systèmes de dosage adaptés,
- Privilégier l'imprégnation à la pulvérisation pour diminuer les phénomènes d'aérosolisation et d'inhalation,
- Convenir des règles d'utilisation (dosage, alternance) conjointement avec le client en fonction des zones de risque,
- Sectoriser les consommables.



Samsic Propreté fait le choix de la performance en s'associant à Concept Microfibre, leader français du textile de nettoyage en microfibre.

Les outils, microfibres et matériels, sélectionnés par Samsic Propreté, garantissent une prestation de haute qualité dans les zones de risque 1 à 4.

## NOS ÉQUIPEMENTS SONT SÉLECTIONNÉS À PARTIR DES ESSAIS TERRAIN



### Un chariot bien conçu est gage de :

- Respect des bonnes pratiques,
- Confort et sécurité d'utilisation.



### Nos tenues sont conformes aux bonnes pratiques hospitalières :

- Conception, Identification,
- Fréquence de change,
- Modalités d'entretien.



### Full-services :

Nos équipements électromécaniques bénéficient d'une maintenance préventive et curative pour assurer une continuité de service.



### Intégrer des prestations périodiques :

L'emploi d'équipements électromécaniques associe ergonomie, sécurité et efficacité.

Ces procédés sont en adéquation avec les recommandations émises par les CCLIN, validés par vos soins avant mise en place.

# ORGANISATION DES MOYENS HUMAINS SUR SITE

## 1. Détermination de la mission d'intervention

## 2. Constitution des équipes intervenantes

- Agent Qualifié Spécialisé sous formation technique continue,
- Responsable de Site,
- Animateur de Secteur.

## 3. Communication permanente avec les Cadres de Santé et la Direction de l'établissement de Santé



# FORMATION ET PRATIQUE

- Lavage des mains,
- Habillement et protection,
- Discrétion et secret professionnel,
- Chronologie d'intervention.



# ÉVALUATION DES PROCÉDÉS

- Contrôle visuel,
- Contrôle bactériologique,
- Audit de pratiques.



### PDA, la technologie informatique mobile au service de votre site

Dans un souci d'amélioration continue de notre prestation de service, nos Animateurs de Secteurs effectuent les Contrôles Qualité sous PDA (Personal Digital Assistant) permettant d'obtenir une efficacité et une rapidité optimales de l'information gérée en temps réel.

# ÊTRE UN PARTENAIRE ACTIF DANS VOS RELATIONS AVEC LES TUTELLES

- Proposer des réponses pertinentes conformes aux aspects réglementaires,
- S'appuyer sur un système de management efficace développé dans votre établissement
  - Certifié ISO 9001 - version 2000,
  - Répondant aux exigences d'accréditation et de certification,
- Respecter les impératifs de traçabilité,
- Adopter des solutions économiques optimales en cohérence avec vos contraintes budgétaires.



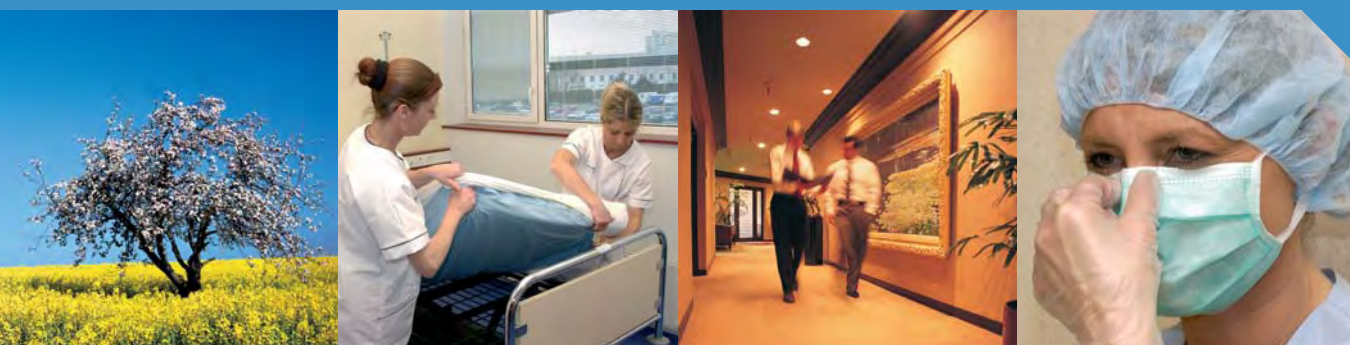
# TRAÇABILITÉ : CLASSEUR SITE

SAMSIC PROPRETE GARDE LA TRACE ÉCRITE DES MOYENS HUMAINS, MATÉRIELS AINSI QUE DES ÉVALUATIONS ET ACTIONS MISES EN OEUVRE DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT.

- Demandes / actions engagées,
- Fiches SAV et plans d'actions,
- Traçabilité quotidienne et périodique,
- Dossier technique (produits et matériels),
- Coursus de formation et évaluation des pratiques,
- Identification des compétences : qualification des acteurs pour une prestation ou une mission donnée,
- Évaluation et suivi (qualité finale, satisfaction, efficacité).



Ces enregistrements et données sont consultables sur site par le client et les Agents Samsic.



Parce que les exigences des institutions sanitaires et médico-sociales sont spécifiques, Samsic Propreté vous propose :

- Des réponses pertinentes, conformes aux aspects réglementaires,
- Un système de management efficace,
- Des solutions économiques optimales,
- Une politique de Développement Durable.

**SAMSI**  
**PROPRETE**  
Département  
**Santé**

Tél. 02 99 86 92 90  
[www.samsic.com](http://www.samsic.com)